

## ¿Qué es P-EBT?

P-EBT o EBT por la pandemia es un programa federal. El Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (DHS, por sus siglas en inglés), en colaboración con el Departamento de Educación de Tennessee (TDOE, por sus siglas en inglés), fue aprobado para operar este programa como respuesta a los cierres de las escuelas debido a la COVID-19. P-EBT proporciona apoyo alimentario para ayudar a pagar por los alimentos a las familias con hijos que recibían comidas escolares gratis y a precio reducido.

## ¿Quiénes son elegibles para recibir beneficios de P-EBT?

Hay dos principales requisitos de elegibilidad.

1. El menor tiene que reunir los requisitos para comidas escolares gratuitas o a precio reducido conforme al Programa Nacional de Almuerzos Escolares, incluidos los estudiante de escuelas que ofrecían comidas gratuitas a todos los estudiantes (conforme a una norma especial denominada "Provisión de Elegibilidad Comunitaria").
2. Y, el menor no recibió comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela ya que la escuela está cerrada y no ofrece instrucción en persona; o ha estado operando con asistencia u horarios reducidos durante un mínimo de 5 días consecutivos en el actual curso escolar.

Para más información sobre el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, visite:

<https://www.tn.gov/education/health-and-safety/school-nutrition/free-and-reduced-price-meals.html>

## ¿Quién decide si el menor/estudiante tiene derecho a P-EBT?

La escuela o el distrito escolar proporcionan al DHS la información sobre los estudiantes que son elegibles para recibir P-EBT. Si no está seguro de si su hijo(a) recibía comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela o si su hijo(a) asiste a una escuela de Provisión de Elegibilidad Comunitaria, comuníquese con la escuela para más detalles.

## ¿Cuándo recibiré mis beneficios de P-EBT?

En marzo se enviará a los estudiantes idóneos nuevas tarjetas de P-EBT cargadas con fondos por los días lectivos de los meses de octubre y noviembre. Conserve la nueva tarjeta, ya que los estudiantes elegibles recibirán los fondos de P-EBT en la tarjeta el día 20 de cada mes durante el resto del curso escolar 2020-2021.

## ¿Cuánto recibiré?

El monto de P-EBT depende del tipo de aprendizaje de la escuela de cada estudiante lo cual es confirmado por la escuela y puede variar de un estudiante a otro, incluso para estudiantes de una misma familia.

Los montos se basan en el tipo de aprendizaje de la escuela de cada estudiante durante los meses previos. Por ejemplo: los fondos de P-EBT de marzo se basarán en el tipo de aprendizaje de su estudiante para los meses de octubre y noviembre.

Puede comprobar el saldo de su tarjeta de P-EBT en [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com) o puede llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta de P-EBT.

## ¿Cómo recibiré mis beneficios de P-EBT?

Recibirá una tarjeta de P-EBT para cada niño idóneo de su unidad familiar que será enviada a la

dirección postal proporcionada por la escuela. **Para asegurarse de que tengamos su dirección correcta, visite <https://tdhs.service-now.com/relief> cuanto antes. Inicie sesión/Cree una cuenta, haga clic en el botón del Portal para Padres y actualice su dirección de ser necesario.**

### **¿Por qué mi estudiante no recibió la tarjeta de P-EBT?**

Si piensa que su estudiante es elegible para recibir la tarjeta pero no la recibió, llame a la línea de asistencia de P-EBT al 833-496-0661.

### **Mi dirección está incorrecta, ¿puedo actualizar mi dirección?**

<https://tdhs.service-now.com/relief> iniciar sesión/crear una cuenta, haga clic en el botón del Portal para Padres y actualice su dirección de ser necesario. También puede llamar a la

### **No estoy de acuerdo con el importe de P-EBT recibido por mi hijo(a), ¿qué puedo hacer?**

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al (833) 496-0661. Las familias disponen de 10 días a partir de la fecha en que el menor reciba la tarjeta para apelar.

### **Me dijeron que mi hijo(a) no tiene derecho a recibir la tarjeta de P-EBT, pero yo creo que sí es elegible. ¿Qué puedo hacer?**

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al (833) 496-0661. Las familias disponen de 10 días a partir de la fecha en que el menor reciba la tarjeta para apelar.

### **No deseo usar los fondos de P-EBT. ¿Qué debo hacer?**

Si piensa que su familia no necesita los beneficios de P-EBT, y desea declinar los beneficios, destruya la tarjeta una vez que la reciba. Los beneficios de P-EBT no son transferibles. Para negarse a participar también puede ingresar en: iniciar sesión/crear una cuenta, hacer clic en el botón del Portal para padres y seleccionar Declinar beneficios.

### **Recibí la tarjeta de P-EBT de mi estudiante, ¿cómo la activo?**

Llame al 1 -888-997-9444 para activar la tarjeta. Para activar la tarjeta, necesitará los últimos cuatro (4) números de la tarjeta de P-EBT. Cuando le pregunten por los últimos cuatro (4) dígitos del número de seguridad social del menor, use 0000 y la fecha de nacimiento del menor identificado en la tarjeta. Durante el proceso de activación, se le pedirá que seleccione un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para usar en las tiendas junto con la tarjeta para acceder a los beneficios.

### **¿Tengo que activar la tarjeta de P-EBT de mi estudiante antes de una fecha determinada?**

Recomendamos a todas las familias activar la tarjeta de P-EBT de cada estudiante tan pronto como la reciban.

### **¿Tengo que usar todos los beneficios de P-EBT en cuanto los reciba?**

No. Los beneficios de P-EBT que no se usan, se transfieren de un mes a otro. Los fondos que no se usen serán eliminados de la tarjeta de P-EBT después de un año.

### ¿Cómo puedo verificar el saldo de mi P-EBT?

Puede llamar al 1-888-997-9444 (el número en el reverso de su tarjeta de P-EBT) para verificar el saldo de su P-EBT.

### Perdí mi tarjeta de P-EBT. ¿Puedo obtener una nueva?

Sí. Visite [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com) o llame al 1-888-997-9444 para solicitar una nueva tarjeta de P-EBT.

### ¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?

Puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier establecimiento que acepte SNAP, incluido en línea en Aldi (a través de Instacart), Amazon y Walmart. La mayoría de los comercios tienen carteles que indican si aceptan SNAP o EBT.

### ¿Qué ocurre si no uso todos los beneficios de P-EBT?

Los beneficios de P-EBT que no se usan, se transfieren de un mes a otro. Los fondos que no se usen serán eliminados de la tarjeta de P-EBT después de un año.

### ¿Qué puedo comprar con la tarjeta de P-EBT?

Puede comprar la mayoría de los alimentos frescos, enlatados y congelados, incluido pero sin limitarse a lo siguiente:

- Frutas frescas y vegetales
- Carnes, productos lácteos y huevos
- Arroz, frijoles y alimentos secos
- Semillas para cultivar sus propias plantas

### ¿Qué artículos **NO** puedo comprar con la tarjeta de P-EBT?

Los artículos que NO puede comprar son entre otros:

- Comidas preparadas que se venden calientes y listas para comer
- Pañales
- Productos de limpieza
- Papel higiénico, toallas de papel, etc.
- Suplementos / medicamentos
- Comidas para mascotas
- Bebidas alcohólicas

Para más información sobre los productos alimenticios permitidos visite:

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

### ¿Puedo usar los fondos de P-EBT para comprar alimentos en línea?

¡Sí! Puede usar los fondos de P-EBT en [Amazon](#) (entrega solamente), [Walmart](#) (recogida afuera del local/ entrega desde algunos locales), [Aldi \(a través de Instacart\)](#) y [Food Lion \(a través de Instacart\)](#). Puede

usar los fondos de P-EBT para comprar alimentos permitidos de SNAP. **Los beneficios de P-EBT / SNAP no pueden usarse para pagar los gastos de envío.**

### **¿Con quién puedo comunicarme para cualquier pregunta adicional que pudiera tener acerca del programa de P-EBT?**

Para cualquier pregunta adicional que pueda tener respecto al programa de P-EBT, llame a la Línea de Asistencia de P-EBT al (833) 496-0661.

### **¿Por qué veo múltiples beneficios enumerados para mi(s) hijo(s) para el mismo mes?**

Cada escuela o distrito escolar proporciona al DHS la información sobre los estudiantes que tienen derecho a recibir P-EBT. Si más de una escuela informa que el menor tiene derecho, es posible que vea múltiples montos de beneficios para el mismo mes en el Portal para padres. El DHS está en proceso de confirmar los datos para todos los estudiantes de Tennessee que tienen derecho. Si la información aún está siendo procesada para un mes dado, es posible que los montos de los beneficios que aparecen en el portal no sean los montos definitivos. Consulte el portal de nuevo para ver las actualizaciones a medida que continúa el proceso de confirmación.